

الماسية مشارق
MASHARIQ
Al Masiah





من نحن؟

الماسية، عقود طويلة من الخبرة في خدمة قاصدي الحرمين الشريفين. لم يكن عام 1444هـ عاماً لتأسيس الشركة فقط، بل جاءت مشارق الماسية امتداداً لـ 45 عاماً من خبرة شركة مطوفي حُجاج جنوب شرق آسيا وتحولها الاستثنائي إلى مشارق، لتُجسّد خبرة تراكمية مُحترفة في سبيل خدمة ضيوف الرحمن لتكون غير قابلة للنسيان.

ولأن وصول بلاد الحرمين أغلى الأمنيات لدى عملائنا، التزمت الماسية ببناء فريق عمل محترف يضع خدمة عملائها على رأس أولوياته، مُتسلحاً بنظام إدارة الجودة الشاملة كمدخل استراتيجي في تقديم الخدمة، حتى أصبح الأمر ثقافة راسخة داخل قلوب فريق الماسية من أجل تحقيق سعادة ضيوف الرحمن وتلبية احتياجاتهم على أكمل وجه، فشرّف خدمتهم غايتنا المنشودة.

تعمل الماسية دائماً على تطوير منظومة خدماتها المختلفة وتُتسارع في تلبية احتياجات الحجاج والمعتمرين بؤدّ بالغ مُقدمة لهم حُسن ضيافة وكرم نابعين من ثقافتها الراسخة عبر عقود، وتؤمن بالشراكة مع جميع عناصر منظومة الحج من خلال التعاون مع شركائها على تبني مبادرات مُختلفة تنسجم وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن وبما يُسهم في تحقيق رؤية المملكة 2030 وتقديم صورة حضارية ومُشرفة عن مملكتنا الحبيبة.



رؤيتنا

توفير خدمات مُميّزة وجودة عالية لجعل عملائنا يحظون برحلة روحانية إثرائية لا تنسى، مفعمة بالسكينة في رحاب الحرمين الشريفين.

رسالتنا

التفاعل مع جميع عناصر منظومة الحج تتمثل في العمل الدؤوب لإيجاد الموارد المالية المُستدامة ورفع كفاءة العاملين وتوظيف الحلول التقنية الفعالة، وتعزيز الشراكات مع جميع مكونات منظومة الحج من أجل ضيافة استثنائية تلي احتياجات ضيوف الرحمن



أهدافنا

01 الإستمرار في تقديم الخدمات للحجاج والمعتمرين بجودة عالية

02 توفير خيارات أوسع للخدمات تتناسب مع مختلف احتياجات ضيوف الرحمن

03 التوسع في توظيف حلول التقنية لتعزيز كفاءة الخدمات المقدمة من الماسية والريادة في تقديم المبادرات والمشاريع الجديدة

04 تعزيز الشراكات مع جميع عناصر منظومة الحج لتحسين الخدمات وتطويرها



لماذا الماسية؟



● لأن الماسية بخبرتها الواسعة حققت انتشاراً عالمياً، فقد خدمنا وبكل فخر ضيوف الرحمن من 18 دولة في آسيا والعالم العربي وأفريقيا، مما جعلنا رواداً في تقديم تجارب حج استثنائية ومتنوعة تلي احتياجات الحجاج من كل الدول.





لأن الماسية تؤمن بالتعاون المشترك والوجداني مع عملائها
والذي أثمر بحصول 3 من عملائها على جائزة لبيتهم في حج 1445 هـ.





لأن المناسبة هي الشركة الأفضل في الالتزام والسرعة في تقديم خدمات بطاقات نسك





● لأن الماسية صممت باقات متنوعة بعناية فائقة
وبوفرة في الخيارات وبأفضل الأسعار لتناسب جميع احتياجات العملاء.





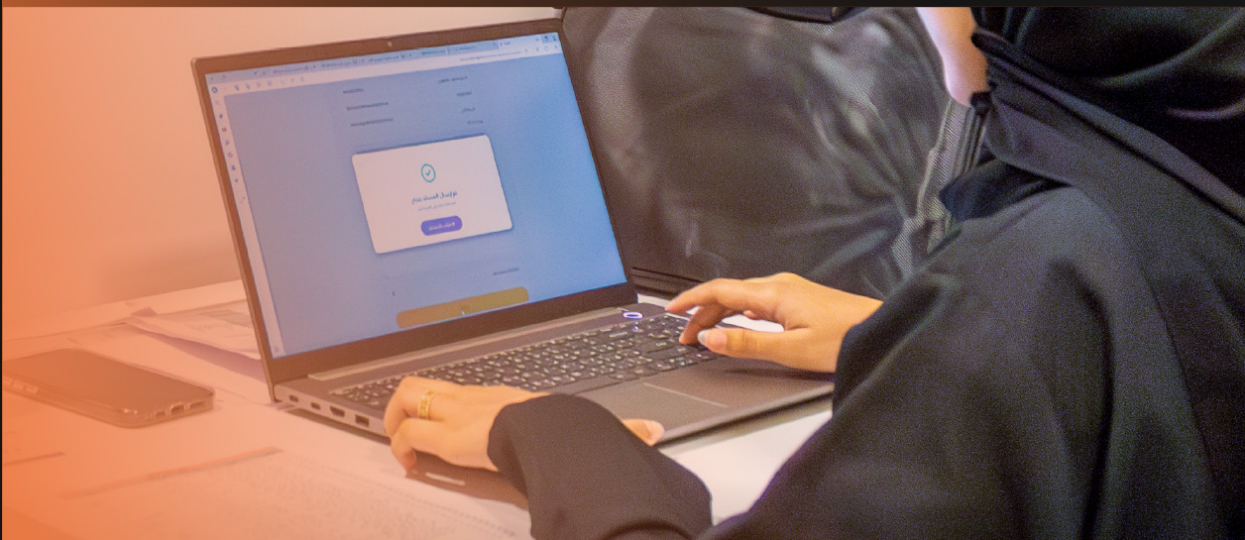
● لأن الماسية نجحت نجاحاً باهراً في توقيع عقود شراكة طويلة الأمد مع عملائها من خمس دول

● لأن الماسية لديها كادر بشري محترف ومؤهل لخدمة الحجاج بخبرة عشرين عاماً وأكثر





- لأن الماسية متفردة بنظام إلكتروني متطور ودقيق يضمن تقديم أفضل الخدمات عالية الجودة في أسرع وقت.
- لأن الماسية تُشرف على سكن عملائها في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة باحترافية عالية وبأحدث التقنيات والتصاميم العصرية المعززة للهوية البصرة.





● لأن الماسية الوطن الثاني لجميع عملائها بما تقدم لهم من حسن الاستقبال وكرم الضيافة في مكة والمدينة منذ الوصول وحتى المغادرة.

● لأن الماسية تُقدم خدمات تغذية معقمة ومعدّة مسبقا ومتكاملة الجودة حسب طلب العميل من داخل المملكة ومن دول العالم المتقدمة في إنتاجها





● لأن المناسبة خصصت مركزاً موحداً لاستقبال الشكاوى والاستفسارات بجميع اللغات على مدار 24 ساعة.





لأن الماسية تحتفي بعملائها وشركاء النجاح من كل أنحاء العالم بحفاوة وابتهاج كل عام.





لأن الماسية وفّرت لعملائها
فرصة اكتشاف المملكة
من خلال برامج سياحية إثرائية





لأن الماسية تتعهد وتلتزم بكل الاتفاقات على طاولة الاجتماعات وتنفذها على أرض الواقع





الماسية .. الاختيار الأول والأفضل
وقبل أن تمنحنا شرف قراءة خدماتنا
كن على يقينٍ بأن فريق الماسية
حاضرٌ معكم عند كل خدمة



خدمات الوصول

نُعدُّ لعملائنا كافة احتياجاتهم بعناية بالغة، بدءً من توفير المعلومات اللازمة للرحلة وصولاً إلى استخراج التأشيرة والانتهاء من كافة الحجوزات الخاصة بالإقامة ووسائل السفر، ثم يستقبلهم فريقنا المتواجد في منافذ الوصول وتقديم الضيافة اللازمة كما يعملُ على مُساعدتهم على إتمام الإجراءات اللازمة

السكن والإعاشة

تحرصُ الماسية على تهيئة مساكن عملائها من خلال فريق مُتخصص قبل مجيئهم، كما يعمل الفريق معهم أيضاً ومتابعة احتياجاتهم بشكل يومي، حتى يطمئن عملائنا إلى أن ترتيب خيارات المعيشة التي تم إعدادها حصراً لراحتهم، عند حسن ظنهم. كما يُقدم فريق الماسية وجبات العملاء في وقتها المُحدد، وجباتٌ مُصممة بحسب طلب العملاء، سُرعة في الوصول وسلامة في الخدمة وجودة في المنتج، لأنها صُنعت خصيصاً لعملائنا في مصنع مشارق للأغذية.



خدمات النقل

تقدم الماسية حلولاً متكاملة لعملائها أثناء عملية التنقل داخل المملكة لضمان تجربة مريحة لهم من خلال توفير وسائل النقل المختلفة لتلبية احتياجاتهم

خدمات الماسية في عرفات

تم تصميم المخيمات لتوفير أقصى درجات الراحة والفخامة لعملائنا، فهي مفروشة بالكامل وتتوفر بوابات الألومنيوم لكل خيمة كما يوجد مكان مخصص للأحذية، نضمن لكم أن محتويات الخيام جديدة كلياً ولم تستخدم من قبل. تحتوي بوابات الماسية على نظام رذاذ مائي متجدد لتعزيز كما تتواجد أماكن مريحة لشرب الشاي وتناول الوجبات، جميع الوجبات مُعدة بعناية فائقة من مصنع مشارق الذي أنشئ خصيصاً لتلبية احتياجات عملائنا لراحة عملائنا في عرفات، تتوفر دورات المياه مع دورات إضافية بكامل الملحقات وتخضع لعملية تنظيف مستمرة على مدار اليوم لضمان أعلى معايير النظافة. كما تتواجد في المخيمات عيادة طبية متكاملة لضمان سلامة عملائنا وصحتهم طوال رحلتهم الروحية.



خدمات الماسية في منى

تُوفّر الماسية لعملائها خيام فاخرة ومكيفة ومجهزة بأعلى معايير الراحة والنظافة، نضمّنُ لعملائنا أن المحتويات الخاصة بالخيام جديدة تماماً ولم تستخدم من قبل، ونُوفّر فرق الصيانة المتخصصة من أجل العناية بالمكيفات لضمان راحة عملائنا المستمرة.

كما تُوفّر الماسية لعملائها تجربة طعام استثنائية، مع وجبات أعدت خصيصاً لهم من مصنع مشارق، بالإضافة إلى توزيع الآيس كريم والوجبات في الأوقات المحددة. ولأجل راحة عملائنا، توفر الماسية عيادة طبية مجهزة على أرقى المستويات، لضمان حصول العملاء على الرعاية الصحية اللازمة، فصحتكم هي أولويتنا القصوى.

خدمات الماسية في مزدلفة

تُقدم الماسية مجموعة من الخدمات لضمان راحة الحجاج في مزدلفة، مع تقديم خدمات التغذية بسرعة وجودة، وتهيئة المكان بشكل مناسب.



مجلس الإدارة

في المناسبة، نحن فخورون بفريق عملنا المكون من نُخبة من الشخصيات وأهل الخبرة الواسعة وأصحاب المعرفة العميقة بسوق العمل واحتياجات العملاء يتمثلُ في مجلس إدارة المناسبة وفريق عملها في قطاعاتها المختلفة.

محمود بن عقيل دمنهوري
مستشار عام الشركة



علي بن حسين بندقجي
رئيس مجلس الإدارة

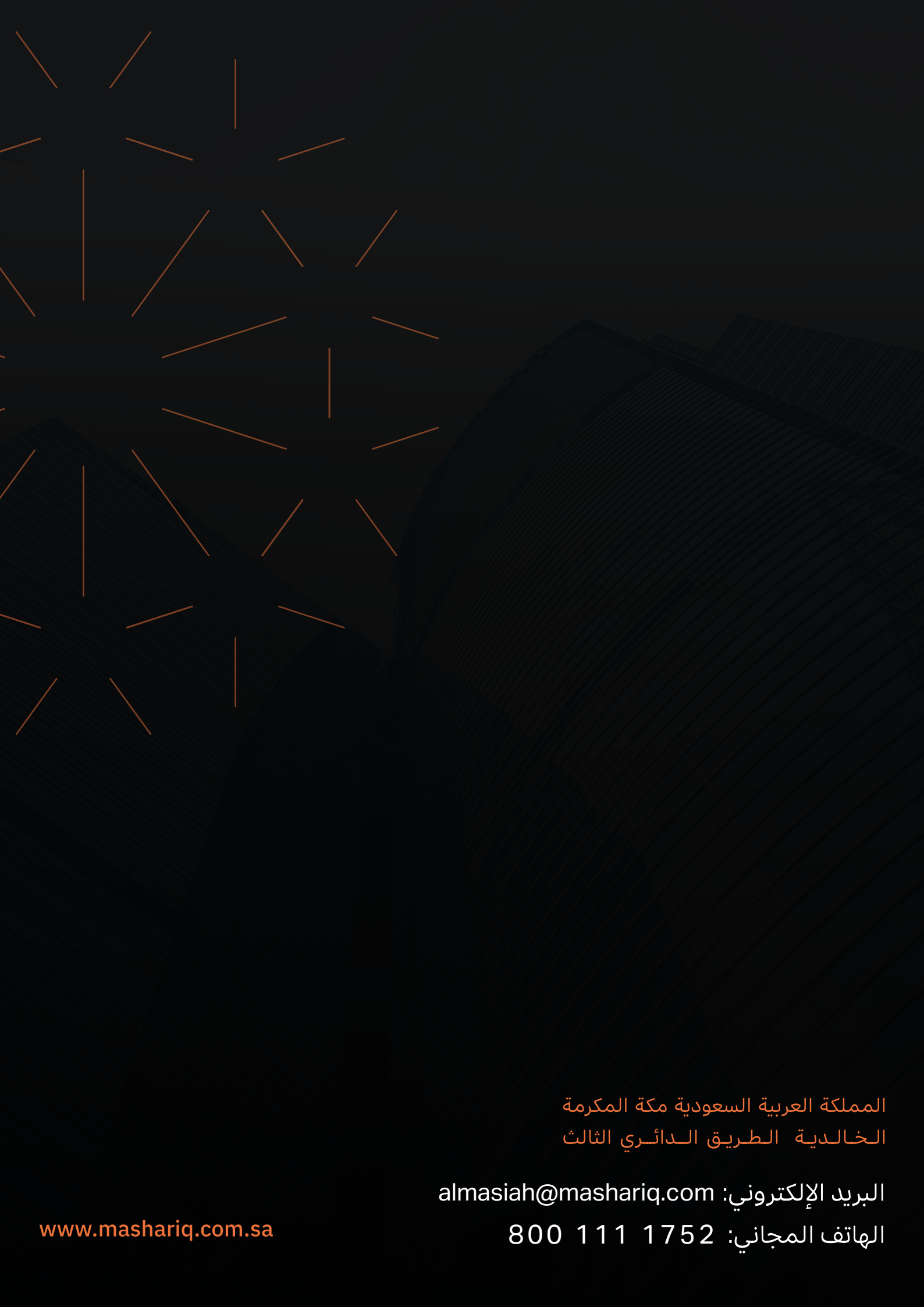


عماد بن فيصل فطاني
عضو مجلس الإدارة



بندر بن عبدالرحمن دمنهوري
نائب رئيس مجلس الإدارة





المملكة العربية السعودية مكة المكرمة
الخالدية الطريق الدائري الثالث

البريد الإلكتروني: almasiah@mashariq.com

الهاتف المجاني: 800 111 1752

www.mashariq.com.sa